

# Serviços de TIC

## Soluções e demandas

Superintendência de Governança Eletrônica e  
de Tecnologia da Informação e Comunicação  
(SeTIC/UFSC)

# Agenda

- SeTIC
- Apresentação dos serviços, por necessidade
- Identificação de demandas e dificuldades

# SeTIC

## Infraestrutura, Serviços e Sistemas de TIC

**Missão:** *Planejar, pesquisar, aplicar e desenvolver produtos e serviços de tecnologia da informação e comunicação, contribuindo para o desenvolvimento da pesquisa, do ensino, da extensão, e da administração na UFSC.*

**Visão:** *A SeTIC será uma marca de referência na prestação de serviços e na promoção do uso inovador das tecnologias da informação e comunicação, reconhecida pela qualidade e inovação das soluções utilizadas para Suporte às atividades da UFSC.*

# SeTIC

## Algumas estatísticas

- Mais de 22.000 portas de rede
- Mais de 500 pontos de rede sem fio
- Mais de 3.000 telefones VoIP
- Mais de 700 servidores virtuais no centro de dados
- 400 *Terabytes* de dados armazenados (Computador pessoal – 0,5 *Terabyte*)



# SeTIC

## Algumas estatísticas

- Mais de 50 serviços e sistemas em catálogo
  - Mais de 100 sistemas legados
- Mais de 1.500 chamados atendidos por mês



# Compartilhamento de arquivos

- Quatro serviços disponíveis
  - Arquivos
  - Pastas
  - Repositórios
  - FileSender@RNP
- Qual usar?



# Compartilhamento de arquivos

- Quero compartilhar arquivos pequenos, que são alterados (artigos em confecção, trabalhos, etc.) e nem sempre estou na UFSC
  - Serviço de **Arquivos** – *tipo Dropbox*
  - Quais as vantagens?
    - Espaço disponível é expansível
    - Backup e recuperação dos dados
    - Dados ficam na UFSC (pesquisa, patentes, etc.)
    - Acessível por servidores e alunos, mediante autorização
    - Cópia local dos arquivos.



# Compartilhamento de arquivos



- Quero compartilhar arquivos maiores, que são alterados (artigos em confecção, trabalhos, etc.) e não preciso acessar de fora da UFSC
  - Serviço de **Pastas** – *tipo um disco externo compartilhado*
  - Quais as vantagens?
    - Grande espaço disponível (“ilimitado”)
    - Backup e recuperação dos dados
    - Dados ficam na UFSC (pesquisa, patentes, etc.)
    - Não precisa de espaço no computador
    - Acessível por servidores e alunos, mediante autorização
    - Adequada para uso nas secretarias administrativas

# Compartilhamento de arquivos

- Quero compartilhar arquivos, que são pouco alterados ou estáticos, como apresentações, vídeos, etc.
  - Serviço de **Repositório**
  - Quais as vantagens?
    - Grande espaço disponível (“ilimitado”)
    - Históricos dos arquivos publicados
    - Integrado com *engines* de pesquisa (Google) assim como outros sistemas de repositório pelo mundo
    - Acesso público ou restrito



# Compartilhamento de arquivos

- Quero enviar arquivos grandes, para algumas pessoas (um vídeo por exemplo)
  - Serviço de **FileSender@RNP**
  - Quais as vantagens?
    - Suporta arquivos de grande volume (testes com até 4GB sem problemas)
    - Arquivo disponível por um período limitado para *download*
    - Aviso quando o arquivo é baixado



# Transmissão de vídeo e videoconferência



- Três serviços disponíveis
  - Conferência Web
  - Videoconferência
  - Transmissão de vídeo
- Qual usar?

# Transmissão de vídeo e videoconferência



- Quero fazer uma conferência com várias pessoas e elas tem apenas um computador, tablet ou smartphone
  - Serviço de **Conferência Web (RNP)**
  - Quais as vantagens?
    - Suporta iOS, Android e qualquer computador com um navegador instalado (Flash)
    - Suporta microfone e câmera
    - Permite compartilhar documentos, a tela do computador, quadro branco, enquetes, etc.

# Transmissão de vídeo e videoconferência



- Quero fazer uma conferência com uma universidade/centro de pesquisa, envolvendo várias pessoas em uma mesma sala
  - Serviço de **Videoconferência**
  - Requer equipamentos específicos e infraestrutura (sala adequada, etc.)
  - Quais as vantagens?
    - Interação mais simples (direto via câmera e áudio)
    - Facilita interação com grupos de pessoas (vê-se todas as pessoas juntas)

# Transmissão de vídeo e videoconferência



- Quero transmitir uma apresentação ou congresso na Internet
  - Serviço de **Transmissão de Vídeo**
  - Computador com câmera e microfone, para gerar o vídeo
  - Quais as vantagens?
    - Suporta grande volume de usuários conectados
    - Pessoas só precisam acessar um endereço para acompanhar o vídeo

# Comunicação eletrônica



- Dois serviços
  - Mensagens instantâneas
  - E-mail
- Por que usar o e-mail da UFSC?
  - gMail é mais fácil...

# Comunicação eletrônica



- E-mail da UFSC
  - Garantia de entrega dentro da UFSC (rastreamento)
  - Sistema de AntiSpam similar ao Google (pasta separada)
  - Garantia de backup e recuperação de dados
    - Mesmo se a lixeira for limpa
  - Dados ficam armazenados na UFSC
    - Pesquisa, patente...

# Comunicação eletrônica



- E-mail da UFSC
  - Não é obrigatório usar a interface web
    - Pode ser instalado em *tablet*, *smartphone* e computador
    - Cada aparelho tem uma cópia dos e-mails e recebe os e-mails enviados dos outros aparelhos
    - Mais confortável e prático que interface web
      - *Thunderbird*, *Outlook*

# Comunicação eletrônica



- Mensagens instantâneas
  - Troca de mensagem em tempo real
  - *Tipo ICQ, MSN, Google Talk, Whatsapp*
  - Mensagens e dados trafegados apenas dentro da UFSC e não ficam armazenados em servidor externo
    - Pesquisa, patente.

# Computadores e programas

- Diversos serviços
  - Desktop gerenciado
  - Licenciamento de *software*
  - Terminal de software



# Computadores e programas

- Não quero preocupar-me com atualizações do Windows, vírus, versão do Java para usar o SPA, etc...
  - Serviço de **Desktop Gerenciado**
  - Programas gerenciados de forma centralizada
  - Instalação e gestão de forma remota, mediante autorização do usuário
    - Suporte mais rápido e simples



# Computadores e programas

- Preciso de um programa para minha pesquisa, ensino ou para os alunos utilizarem.
  - Serviço de **Licenciamento de software**
  - Auxílio na aquisição e/ou disponibilização dos programas necessários
  - Preocupação em buscar sempre ter a última versão dos programas disponível



# Computadores e programas

- Preciso usar um programa que a UFSC tem, porém ainda não tenho instalado ou vou usar de um computador onde não posso instalá-lo
  - Serviços de **Terminal de software e Terminal de aplicações**
  - Diversos aplicativos (Adobe, Office, etc.)
  - Aplicativos da instituição (CAGR, CAPG, etc.)
  - Não é preciso instalar nada



# Impressão e digitalização

- Serviço integrado
  - Impressão de qualquer computador da rede UFSC
  - Registro do volume de impressão de cada usuário
- Recursos úteis
  - Impressão segura
  - Envio para e-mail de digitalização por atalho



# Publicação de conteúdo WEB



- Preciso publicar informações sobre minha pesquisa ou laboratório
  - Serviço **Páginas**
  - Ambiente simples para publicar páginas Web
  - Não necessita conhecimentos de programação
  - SeTIC garante a manutenção do layout e segurança do site



# Acesso e pesquisa

- Costumo ir a outras instituições ou receber pessoas delas, e precisamos acessar a rede sem fio.
  - Serviço **eduroam**
  - Colaboração entre centenas de instituições de ensino
  - As credencias de uso da rede sem fio funcionam em qualquer lugar onde haja uma rede **eduroam**



# Acesso e pesquisa

- Quero acessar periódicos disponibilizados pelo CAPES de fora da UFSC
  - Serviço **CAFe**
  - Federação das IFES
  - Através do *idUFSC* o acesso é liberado, de qualquer computador do mundo, conectado ou não a rede da UFSC



# Acesso e pesquisa

- Preciso acessar algum dos serviços da UFSC de casa ou portais de periódicos que não fazem parte do portal CAPES
  - Serviço **VPN**
  - Compatível com computadores e dispositivos móveis (*smartphone* e *tablet*)
  - Computador fica “conectado” a rede UFSC



# Acesso e pesquisa

- Preciso fazer uma pesquisa com a comunidade da UFSC (questionário)
  - Serviço **Collecta**
  - *Tipo Google Forms*
  - Permite definir quem pode ou não participar (somente alunos, somente alunos de cursos noturnos, etc.)
  - Relatórios analíticos e sintéticos



# *Obrigado!*

- Dúvidas/sugestões?

<http://atendimento.setic.ufsc.br/>

<http://duvidas.setic.ufsc.br/>

<http://setic.ufsc.br/serviços/>

Rodrigo Gonçalves - rodrigo.g@ufsc.br  
Edison Tadeu Lopes Melo - edison.melo@ufsc.br